

Nutzungsbedingungen für das eservice-Portal der Netz Oberösterreich GmbH

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

- 1.1. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist das eservice-Portal der Netz Oberösterreich GmbH, FN 266534 m, Landesgericht Linz unter der Subdomain <https://eservice.netzooe.at> und die Nutzung aller über dieses Portal angebotenen Dienste und Services.
- 1.2. Die Netz Oberösterreich GmbH stellt über das gegenständliche eservice-Portal ihren Nutzern einerseits stromseitige Zählerdaten gemäß § 84 EIWOG 2010 i.V.m. Punkt XIV. Ziffer 2 und Punkt XVIII. Ziffer 4 der Allgemeinen Bedingungen Strom für den Zugang zum Verteilernetz (AVB Strom) sowie die Möglichkeit der Zählerstandsübermittlung, der Ausgabe der Kommunikationsschnittstelle und der elektronischen Kundenkommunikation bereit. Andererseits stellt die Netz Oberösterreich GmbH über das gegenständliche eservice-Portal ihren Nutzern die Möglichkeit der gasseitigen elektronischen Zählerstandsbestätigung und darauf beruhender Verbrauchsberechnung und -ausweisung zum letzten abrechnungsrelevanten Zählerstand gemäß Punkt XII. Absatz 1 der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen Gas der Netz Oberösterreich GmbH (AVB Gas) bereit. Diese bereitgestellten Daten bzw. Berechnungen dienen ausschließlich der Information der Nutzer, entfalten keine – wie auch immer geartete – Verbindlichkeit und es wird von der Netz Oberösterreich GmbH für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten bzw. Berechnungen keine Garantie übernommen. Die Netz Oberösterreich GmbH ist bemüht, ihren Nutzern die Online-Services 24 Stunden täglich zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat jedoch keinen Rechtsanspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit von eservice-Portals und die über dieses Portal angebotenen Dienste (nachfolgend zusammen kurz „eservice“ genannt) von der Netz Oberösterreich GmbH. Die Netz Oberösterreich GmbH behält sich ohne Angaben von Gründen jede Änderung der Online-Services vor. Die Netz Oberösterreich GmbH wird ihre Nutzer nach Möglichkeit zeitgerecht über vorhersehbare bzw. beabsichtigte Änderungen von eservice über die Startseite des Portals informieren.
- 1.3. Als Nutzer iS dieser Bestimmungen gelten alle Endverbraucher im Stromnetz bzw. Erdgasnetz der Netz Oberösterreich GmbH.

2. Benützung des eservice-Portals

- 2.1. Ein aufrecht bestehender rechtswirksamer Strom-Netzzugangsvertrag bzw. Erdgas-Netzzugangsvertrag zwischen dem Nutzer und der Netz Oberösterreich GmbH ist Voraussetzung für die Registrierung bei eservice.
- 2.2. Sobald der Nutzer durch Anklicken des jeweiligen Buttons (z.B. „senden“, „speichern“, „registrieren“, „ich stimme zu“, „aktivieren“,...) die Übermittlung von Daten an Netz Oberösterreich GmbH aktiviert/bestätigt hat, gilt dies als wirksam abgegebene rechtsverbindliche Willenserklärung und ist der Schriftform gleichzusetzen.
- 2.3. Hinsichtlich der Benützung von eservice hat der Nutzer die Anleitungen/Benutzeranweisungen zu befolgen und eine gründliche Überprüfung sämtlicher von ihm bekannt gegebenen Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit vorzunehmen. Die Netz Oberösterreich GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass unrichtig ausgefüllte Felder zu Fehlern in den Prozessen und der Darstellung führen können. Für derartige Fehler übernimmt die Netz Oberösterreich GmbH keine Haftung.
- 2.4. Die technisch korrekte Ausführung und Darstellung von eservice setzt die Verwendung eines geeigneten Internet-Browsers auf Gefahr und Kosten des Nutzers voraus. Sollten sich die technischen Standards zur Benützung der Online-Services zukünftig ändern, obliegt es dem Nutzer, sich den technischen Gegebenheiten auf eigene Kosten anzupassen.

3. Registrierung

- 3.1. Zur Inanspruchnahme der Services in eservice ist die Registrierung des Nutzers notwendig. Diese erfolgt über die Homepage der Netz Oberösterreich GmbH (www.netzooe.at) unter eservice-Portal und dem Button „Neu registrieren“. Der Nutzer muss zur erfolgreichen Registrierung alle mit * gekennzeichneten Felder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen sowie die Datenschutzerklärung und die gegenständlichen Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass seine Daten bei eservice immer auf dem aktuellen Stand sind.
- 3.2. Nach erfolgter Online-Registrierung gemäß Punkt 3.1. erhält der Nutzer von der Netz Oberösterreich GmbH per E-Mail einen Aktivierungslink. Nach Bestätigung dieser E-Mail über den Link durch den Nutzer wird ihm von der Netz Oberösterreich GmbH ein Aktivierungscode per Post zugestellt. Erst mit einmaliger Eingabe dieses zusätzlichen Codes kann der Nutzer eservice nutzen. Vor erstmaliger Aktivierung mit dem per Post erhaltenen Code hat er lediglich Einsicht in seine Stammdaten sowie in eine Übersicht über die Funktionen des Online-Portals, kann jedoch keine Veränderungen der gespeicherten Daten vornehmen, zusätzliche Services nutzen oder Details einsehen.
- 3.3. Sein Passwort kann der Nutzer jederzeit ändern. Es wird aus Datenschutzgründen empfohlen, von dieser Möglichkeit in regelmäßigen Abständen Gebrauch zu machen. Durch diesen Änderungsvorgang verliert das jeweilige bisherige Passwort seine Gültigkeit.
- 3.4. Der Zugang zu eservice erfolgt nach der Registrierung über die Eingabe von Benutzername und Passwort (beides gemeinsam in der Folge Zugangsdaten).

- 3.5. Die Zugangsdaten sind nicht übertragbar und unterliegen der strengen Geheimhaltung durch den Nutzer. Es liegt in seiner Verantwortung, welche Handlungen unter seinen Zugangsdaten in eservice vorgenommen werden (Ausnahme: vom Nutzer unverschuldeter Missbrauch durch Dritte). Wenn unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder dieser Verdacht besteht, verpflichtet sich der Nutzer, dies ohne unnötigen Verzug der Netz Oberösterreich GmbH mitzuteilen, um eine Sperrung entsprechend Punkt 4.3. zu veranlassen. Die Netz Oberösterreich GmbH ist jedenfalls zur Sperrung berechtigt, wenn sie von einem Missbrauch oder vom begründeten Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis erlangt. Die Kosten für eine dadurch bedingte Sperrung trägt der Nutzer zur ungeteilten Hand, wenn er den Missbrauch verschuldet hat.

4. Einstellung/Beendigung/vorübergehende Sperrung durch Netz Oberösterreich GmbH

- 4.1. Möchte der Nutzer seinen eservice-Zugang deaktivieren, so hat er dies der Netz Oberösterreich GmbH schriftlich mitzuteilen.
- 4.2. Die Netz Oberösterreich GmbH ist berechtigt, eservice für einzelne Nutzer nach deren Verständigung unter Setzung einer angemessenen Frist zu sperren, wenn die Voraussetzungen zur Nutzung nicht/nicht mehr gegeben sind. Ist diese Verständigung des Nutzers aus Gründen, die in der Sphäre des Nutzers liegen (z.B. Angabe falscher Daten), nicht möglich, ist die Netz Oberösterreich GmbH befugt, eservice ohne Verständigung einzustellen.
- 4.3. Die Netz Oberösterreich GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zu eservice mit sofortiger Wirkung insbesondere aus nachstehenden Gründen und nach eigenem Ermessen vorübergehend zu sperren oder endgültig einzustellen:
- bei dreimaliger falscher Passworteingabe
 - bei begründetem Missbrauchsverdacht
 - wenn der Nutzer wesentliche Bestimmungen der gegenständlichen Nutzungsbedingungen verletzt und dies trotz schriftlicher Aufforderung unter Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht unterlässt
 - der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte der Zugangsdaten bedienen.
- 4.4. Die Netz Oberösterreich GmbH behält sich das Recht vor, den Zugang des Nutzers zu eservice nach vorheriger Verständigung unter Setzung einer angemessenen Frist einzustellen, wenn der Nutzer eservice länger als 18 Monate nicht mehr besucht hat. Die neuerliche Registrierung durch den Nutzer ist jederzeit möglich.
- 4.4. Eine vorübergehende Sperre der Online-Services gemäß Punkt 4.3 wird erst wieder aufgehoben, wenn der Nutzer den Unterbrechungsgrund beseitigt und der Netz Oberösterreich GmbH sämtliche durch das Verhalten des Nutzers allfällig entstandene Kosten ersetzt hat.

5. Sorgfaltspflichten der Nutzer

- 5.1. Die Datenfreigabe durch den Nutzer im Internet darf erst erfolgen, wenn die Verschlüsselung der Daten erkennbar ist (https). Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Nutzung von eservice größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen.
- 5.2. Der Nutzer allein ist dafür verantwortlich, dass sich auf seinem PC keine Computerviren befinden.
- 5.3. Der Nutzer darf keine Daten im Portal eingeben, die gegen allgemein gültige Rechtsvorschriften oder die guten Sitten verstoßen und/oder gewerbliche Schutz- Urheber- oder sonstige Rechte Dritter verletzen.
- 5.4. Die Nutzung der Services ist sofort zu unterbrechen, wenn die Webadresse/der Url des Service-Portals nicht mit <https://eservice.netzooe.at> beginnt.

6. Haftungsbestimmungen

- 6.1. Die Netz Oberösterreich GmbH stellt die in eservice präsentierten Informationen unter größter Sorgfalt zusammen und aktualisiert die Inhalte laufend. Die Netz Oberösterreich GmbH wird darüber hinaus alle ihr zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der in eservice befindlichen Daten gegen den unberechtigten Zugriff Dritter ergreifen. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt aber keine Haftung, wenn es Dritten trotzdem gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu den Informationen/Daten in eservice herzustellen.
- 6.2. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird - mit Ausnahme von Personenschäden - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.
- 6.3. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt keine Haftung für Einschränkungen der Zugriffsmöglichkeiten zu ihren Seiten sowie für Zugriffsqualität, Zugriffszeit, Datenübertragungen oder Darstellung. Die Darstellungsmöglichkeiten sind systemabhängig. Dies beinhaltet auch, dass die Darstellung von WWW-Seiten nicht auf jedem System möglich ist. Die Netz Oberösterreich GmbH übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden infolge Nicht-Verfügbarkeit, Störungen oder unvollständiger Darstellung der Online-Services. Weiter haftet die Netz Oberösterreich GmbH nicht für Schäden, die Nutzern oder Dritten aufgrund technischer Mängel oder Virenbefall entstehen oder für die Inhalte von Webseiten Dritter, welche mittels Hyperlink aufgerufen werden können. Auch übernimmt die Netz Oberösterreich GmbH keinerlei Verantwortung für eventuell falsch wiedergegebene oder unvollständige Informationen (einschließlich Haftung gegenüber Dritten).
- 6.4. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet außerdem nicht für Sachschäden, die vom Geschädigten selbst oder einem Dritten, auf den die Netz Oberösterreich GmbH keinen Einfluss hat, verursacht werden (unsachgemäße

und/oder missbräuchliche Verwendung, sorgfaltswidrige Verwahrung der Zugangsdaten usw.). § 1304 ABGB (Mitverschuldensregelung) ist sinngemäß anzuwenden.

- 6.5. Die Netz Oberösterreich GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder durch sonstige Vorkommnisse, die nicht in ihrer Sphäre liegen, eintreten.
- 6.6. Bei einem Verstoß gegen die gegenständlichen Nutzungsbedingungen oder gegen zur Anwendung gelangende gesetzliche Bestimmungen, ist der Nutzer zur Schad- und Klagloshaltung der Netz Oberösterreich GmbH gegenüber Dritten verpflichtet.
- 6.7. Ist der Nutzer Unternehmer iS des KSchG, ist eine Haftung der Netz Oberösterreich GmbH für entgangenen Gewinn, verlorene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden, insbesondere der Ersatz von Drittschäden jedenfalls, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- 6.8. Sollte es zu einer Störung, gesetzlich vorgegebenen Änderungen der Spezifikationen der Kommunikationsschnittstelle oder einem Defekt der AMIS-Zählertechnologie kommen, wird die Haftung der Netz Oberösterreich GmbH für allfällige daraus entstehende Schäden bzw. für die daraus resultierende Nichtverfügbarkeit der entsprechenden Daten ausdrücklich ausgeschlossen. Im Fall von notwendigen Änderungen der Spezifikationen der Kommunikationsschnittstelle wird die Netz Oberösterreich GmbH zeitgerecht über die Änderungen informieren, sodass angeschlossene Komponenten gegebenenfalls angepasst werden können. Eine Kostenübernahme dafür von Seiten Netz Oberösterreich GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 6.9. Hat der Nutzer der elektronischen Kommunikation zugestimmt und damit auf eine postalische Übermittlung der Informationen über geplante Versorgungsunterbrechungen, Störungsinformationen und Zählerstandeingabeaufforderung in Papierform verzichtet, haftet Netz Oberösterreich nicht für allfällige daraus entstehende Nachteile.

7. Immaterialgüterrechte

- 7.1. Der gesamte Inhalt von eservice ist urheberrechtlich geschützt und geistiges Eigentum der Netz Oberösterreich GmbH. Alle Rechte sind vorbehalten. Jede Verwendung außer der Verwendung für die Nutzung von eservice selbst bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch die Netz Oberösterreich GmbH und/oder des jeweiligen Inhabers der Urheberrechte.

8. Sonstige Bestimmungen

- 8.1. Änderungen und Ergänzungen zu diesen Nutzungsbedingungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.
- 8.2. Allfällige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer in geeigneter Weise (schriftlich/elektronisch oder auf der Homepage) bekannt gegeben und auf dessen Verlangen zugesandt. Mangels einer ausdrücklichen gegenteiligen Erklärung (Widerspruch) des Nutzers innerhalb einer Frist von 10 Wochen ab Bekanntmachung gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart und rechtswirksam anwendbar. Auf die Bedeutung seines Verhaltens wird Netz Oberösterreich GmbH den Nutzer explizit hinweisen. Im Falle des Widerspruchs binnen angeführter Frist behält sich die Netz Oberösterreich GmbH das Recht vor, die Nutzung von eservice endgültig einzustellen.
- 8.3. Die Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen von Netz Oberösterreich GmbH oder ihrer Vertreter gegenüber Verbrauchern im Sinn des KSchG wird durch die vorstehenden Bestimmungen nicht berührt.
- 8.4. Für Unternehmer wird als Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen das sachlich zuständige Gericht in Linz vereinbart. Zur Anwendung gelangt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.
- 8.5. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sowohl die männliche als auch die weibliche Schreibweise für die entsprechenden Beiträge gemeint ist.
- 8.6. Zu rein statistischen Zwecken werden Zugriffsinformationen gespeichert und verwertet.
- 8.7. Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gelten die „Datenschutzbestimmungen betreffend eservice der Netz Oberösterreich GmbH“ in der jeweils geltenden Fassung, die mit den Nutzern separat vereinbart wurden.

Netz Oberösterreich GmbH
FN 266534 m, Landesgericht Linz
Neubauzeile 99
4030 Linz

Stand: Mai 2021